



# Romaiïssa BOUCHIBA

Formation : **BTS NDRC en alternance**



06.61.64.28.66



bouchibaromaissaa@gmail.com



10 avenue de Verdun, 38240, Meylan

## COMPÉTENCES

- Résistance au stress
- Responsable
- Conseils auprès de la clientèle
- Maîtrise de l'informatique
- Sens de la communication

## FORMATION

09/2018 - 06/2021

**Lycée du Grésivaudan** |  
Meylan

Bac : STMG

09/2014 - 06/2018

**Collège Lionel Terray** |  
Meylan

Brevet des collèges

## LANGUES

### Anglais

Intermédiaire supérieur (B2)

### Espagnol

Débutant (A1)

### Allemand

Débutant (A1)

### Arabe

Intermédiaire (B1)

## PROFIL PROFESSIONNEL

Passionnée, motivée et curieuse visant l'excellence.

## PARCOURS PROFESSIONNEL

05/2018 - 06/2018

**Gémo** | Meylan | Stage

Vendeuse en prêt-à-porter

- Accueil des clients et confirmation des besoins ou souhaits de chaque client
- Description des marchandises et explication sur leur utilisation, fonctionnement et entretien à la clientèle.
- Calcul des prix et du montant total des achats, et réception et encaissement ou traitement des paiements par carte de crédit.
- Recommandation, sélection et aide à localiser ou obtenir de la marchandise en fonction des besoins et désirs des clients.
- Réponse aux questions concernant le magasin et ses marchandises.
- Fourniture d'aide aux clients qui essayent des articles et des accessoires.
- Remise en état des cabines d'essayage après le passage d'un client en rangeant les articles essayés et en vérifiant qu'il n'a pas oublié d'objet, la rendant ainsi disponible pour le suivant.

## CENTRES D'INTÉRÊT

la vente (sites de reventes occasionnelles)

la culture (théâtre, musées)